



Préambule

Un projet Root's Informatique EURL au capital de 1000€ 16 rue d'Avéja

01F2010062900193 00475

Brasseur Gerard
Le Village
30450 BONNEVAUX

Nos engagements :

Forte de son expérience dans le domaine du réseau internet Hertzien, notre société s'est donnée comme objectif de maintenir ce moyen de raccordement dans le but de permettre aux foyers qui attendent encore l'ADSL d'avoir une connexion internet satisfaisante. Les derniers mois ont été assez éprouvants pour les personnes qui n'ont pu bénéficier d'un service continu et de plus en plus aléatoire.

Dans les mois à venir, nous allons renouveler les antennes qui vous desservent au profit d'un matériel neuf et plus actuel, qui nous permettra de vous proposer un débit jusqu'alors difficilement atteignable.

Une restructuration complète du réseau, ainsi que la suppression de nombreux relais nous permettront de vous proposer un service bien mieux entretenu, tout en couvrant la quasi-totalité des anciennes zones Meshnet. Ce réseau étant privé, nous ne dépendons d'aucun autre organisme pour en faire l'entretien.

De nouvelles solutions contre les intempéries, ainsi qu'une protection accrue contre le vandalisme viseront à apporter un service sans interruption.

A partir du 23 juillet 2015, c'est donc avec nous que les anciens abonnés OZONE et NOSTRE PAÏS pourront poursuivre leur connexion hertzienne sans aucune modification de leur installation.

Dans un premier temps, tout le monde sera raccordé sur le réseau actuel et bénéficiera donc du même service qu'avant. Nous nous sommes engagés auprès du Pays des Cévennes à remplacer leur matériel par le nôtre sur une période de 6 mois. Ce remplacement s'effectuera par zone géographique, car à mesure que nous renouvelerons le matériel des relais, il faudra aussi changer l'antenne qui se trouve sur votre toit. Les anciennes antennes CANOPY ne sont malheureusement pas compatibles avec le nouveau matériel que nous allons utiliser.

Les dates de raccordement seront communiquées par SMS, email ainsi qu'en mairie. Il sera également possible de récupérer dans la



mairie de votre village le kit de connexion si vous choisissez l'inscription par correspondance.

Les dates d'installations groupées nous permettront également de vous proposer un prix attractif pour le remplacement de votre antenne par un de nos techniciens.

Etant conscient que le besoin en débit est toujours croissant, nous nous engageons à vous proposer sur les années suivantes des forfaits plus puissants au même prix.

Nous vous laissons donc la possibilité de nous renvoyer ce contrat signé avant la date du 30 AOUT 2015

sans quoi votre connexion sera suspendue.

Informations tarifaires :

Forfaits internet :	Forfaits téléphoniques (chez OVH)	Cautions :
2Mbps 30,0€/mois	0,99€ / mois	Kit de connexion antenne : 80€
4Mbps 34,9€/mois	Option télé (à partir de décembre):	Box Télévision (à partir de décembre) : 40€
6Mbps 39,9€/mois	5€ /mois	